



PERSBERICHT MAZDA MOTOR NEDERLAND

Mulder-Mazda Rotterdam-Zuid nieuwe dealer voor de zuidelijke regio rond Rotterdam

Waddinxveen, 20 december 2019. Met ingang van 1 januari a.s. heeft Mazda een nieuwe dealer voor de zuidelijke regio van en rond Rotterdam. De onderneming Mulder-Mazda zal vanaf die datum een derde vestiging openen aan de Kamerlingh Onnesweg in Barendrecht onder de naam Mulder-Mazda Rotterdam-Zuid, naast de al bestaande locaties in Rotterdam aan de Martin Luther Kingweg 21 en in Waddinxveen, Kanaaldijk 42.

De klantgerichte Mazda-dealer wordt daarmee nog iets groter. Vanaf januari 2020 hebben klanten ook onder de Nieuwe Maas een adres voor de servicegerichte aanpak van deze vernieuwende Mazda dealer. Ook de nieuwe vestiging voorziet in een full service waar klanten terecht kunnen voor alles op het gebied van Mazda, voor nieuwe en gebruikte Mazda's, maar ook voor al het onderhoud en schade.

Mulder-Mazda kent een aantal eigen labels:

- Premiums: direct rijden in een nieuwe Mazda voor een scherpe prijs;
- Certified: niet van nieuw te onderscheiden Mazda occasions met een 14 dagen niet goed, geld terug garantie;
- Selected: het Mazda Label voor fraaie occasions met een 30 dagen omruilgarantie;
- Service: onderhoud en reparatie met twee jaar garantie.

Jeroen Dols, directeur van Mulder-Mazda, over de uitbreiding: *"De sterke groei van ons bedrijf is voor een belangrijk deel te danken aan onze klantgerichte aanpak. Bij alles wat we doen, stellen we de vraag 'welke meerwaarde heeft dit voor onze klanten?' Als de meerwaarde niet duidelijk is, doen we het niet. En dat gaat goed! Omdat het goed gaat, willen we ook door en Barendrecht was een logische keuze waarmee we ons bereik significant vergroten. We kunnen niet wachten om aan de slag te gaan en nodigen iedereen uit om langs te komen voor een kennismaking, een kop koffie, een proefrit of alle drie!"*

Mulder-Mazda werkt al jaren aan een verregaande modernisering van het dealerbedrijf. De opening van een nieuwe vestiging gaf Mulder-Mazda de kans om ook de fysieke aspecten van een dealer grondig onder handen te nemen, om te beginnen met de showroom. Mulder-Mazda Rotterdam-Zuid is de eerste dealer in Nederland met een showroom die volledig is gericht op een betere customer experience. De nieuwe showroom beschikt over een horecaplein, privacy seats en werkplekken, niet voor eigen medewerkers maar voor klanten, als ze bijvoorbeeld wachten op onderhoud of een bandenwissel. *"In de nieuwe interpretatie van de showroom schuiven klanten niet aan bij onze verkoopadviseurs, maar andersom. Bij Mulder-Mazda staat alles in het teken van betere dienstverlening en dit is voor ons een belangrijke volgende stap op weg naar de visie die we voor ogen hebben"*, aldus Jeroen Dols.



De aanpassing van het Mazda dealernetwerk komt vlak na het moment dat Mazda Motor Corporation de cijfers bekendmaakte van de eerste helft van het lopende boekjaar. In de periode van 1 april tot 1 september werden er wereldwijd 731.000 voertuigen verkocht, waarbij de verkopen in de Europese regio groeiden met 2 % naar 121.000 eenheden*. In Nederland stegen de verkopen over het hele kalenderjaar gerekend met 2 % in een dalende markt van – 4 %.

In Europa zijn de nieuwe Mazda3 en in Nederland vooral ook de Mazda CX-30, beide ook verkrijgbaar met de revolutionaire Skyactiv-X motor, zeer goed ontvangen. Beide modellen zullen naar verwachting het verkoopmomentum in de rest van het boekjaar verder stimuleren, waarbij de CX-30 op dit moment het best verkopende model in Nederland is. Ander positief nieuws is de recente lancering van de Mazda MX-30, de eerste volledig elektrische in serie geproduceerde auto van Mazda, die vanaf nu te bestellen is voor een prijs van € 33.990,- in Nederland en begin september 2020 zal arriveren.

* Exclusief Rusland